

Términos y Condiciones

Para todos los efectos transaccionales y legales, será el vendedor CALZATODO S.A., sociedad comercial colombiana, sujeta a las leyes colombianas, con existencia legal y domicilio principal en la ciudad de Yumbo, en adelante CALZATODO.

Las transacciones que se efectúen a través del sitio www.calzatodo.com.co (el "Sitio") se sujetan a los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") y particularmente lo previsto para las ventas a distancias por las disposiciones colombianas aplicables a la materia.

Es requisito para que usted pueda comprar a través de este sitio, la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación. Al realizar una transacción en el Sitio, entiende conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones. Igualmente, cualquier usuario que visite el Sitio se entiende que conoce y acepta todas y cada una de las condiciones de estos Términos y Condiciones. Este se referirá a "Clientes" tanto a los visitantes del Sitio, como a los potenciales compradores, como a los compradores.

- **Captura de datos - Registro del cliente:**

CALZATODO S.A opera el Sitio, mediante el cual los Clientes podrán comprar los productos que se ofrecen a través del mismo, entre los cuales se encuentran a manera enunciativa: calzado, bolsos, correas y accesorios. El registro del Cliente en este Sitio es indispensable para comprar productos a través del mismo. Para ello, el Cliente debe registrar en la página de registro, sus datos básicos incluyendo información personal como el número de cédula de ciudadanía, dirección y teléfonos. El Cliente al ingresar sus datos declara de buena fe que los mismos corresponden a información veraz y vigente. Los datos de los clientes serán tratados de acuerdo con las políticas de tratamiento de la información de CALZATODO S.A. y que se integran a los presentes términos y condiciones.

El registro y las compras en el sitio por su parte como cliente, deberá ser realizada por personas capaces de conformidad con la ley colombiana exclusivamente. La información de registro de los Clientes será recolectada, almacenada y utilizada por CALZATODO, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizando los derechos de los titulares de los datos.

La información solicitada en el registro tiene por objeto la inscripción del Cliente para acceder al Sitio y eventualmente, adquirir los artículos ofrecidos a través del Sitio.

La información recolectada, será utilizada con propósitos estadísticos y promocionales.

Si una vez registrado el Cliente decide comprar cualquiera de los productos ofrecidos a través del Sitio, será necesario que provea la información específica de su tarjeta de crédito, dirección en la que recibe las facturas, teléfono y dirección a la que desea CALZATODO envíe los productos comprados.

Por razones de seguridad en la transacción y proteger a sus clientes, CALZATODO se reserva el derecho de solicitar datos adicionales con el fin de corroborar datos personales así como también no procesar temporal o definitivamente la compras realizadas por aquellos clientes cuyos datos no

hayan podido ser confirmados y el de eliminar cualquier registro previamente aceptado o rechazar una nueva solicitud, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho para el cliente a solicitar de su parte, el resarcimiento de perjuicios.

CLAVE SECRETA

Al momento de registrarse en el sitio, CALZATODO asignara al Cliente una clave secreta, la que el Cliente deberá ingresar al momento de registro para realizar cada compra, lo que permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio. La administración y uso de esta clave secreta, es de absoluta responsabilidad del Cliente, así como también las operaciones efectuadas desde su cuenta dado que el acceso es restringido con una clave de conocimiento exclusivo del cliente. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas, no implicará responsabilidad alguna para CALZATODO. El Cliente tendrá la obligación de cambiar periódicamente la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio y que se entenderá como parte de estos términos y condiciones.

USO DEL SITIO

El Sitio indica la dirección de correo postal o electrónico de CALZATODO y los medios técnicos a disposición del Cliente para identificar, actualizar y corregir errores en el envío o en sus datos. Todas las personas registradas en el Sitio podrán pedir prueba de la autorización del tratamiento de sus datos, solicitar a CALZATODO información respecto del uso que les está dando, revocar la autorización o solicitar la eliminación del dato siempre que la Superintendencia de Industria y Comercio mediante acto administrativo establezca que CALZATODO incumplió con la legislación vigente sobre protección de datos personales.

Se podrán utilizar los medios de pago informados más abajo.

En caso de utilizarse, el uso de las tarjetas bancarias aceptadas en este Sitio, están sujetos al contrato existente entre el cliente y el Banco emisor y entre este y la respectiva franquicia, sin que a CALZATODO le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos.

FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DE COMPRA

El consentimiento por parte del cliente se manifiesta en el cumplimiento estricto de los pasos de compra contemplados por el Sitio siguiendo cada uno de ellos y se perfecciona con la manifestación final de compra después de haber revisado el resumen del pedido. Antes de la confirmación final de compra, el Cliente podrá cancelar la compra en cualquier momento.

CALZATODO expedirá un acuse de recibo del mismo al correo electrónico registrado por el Cliente al registrarse, con información del tiempo de entrega, precio exacto, incluyendo los impuestos, gastos de envío y la forma en que se realizó el pago.

PROMOCIONES

Comunicaciones Promocionales o Publicitarias

Los Clientes autorizan expresamente a CALZATODO S.A para enviarles promociones al correo electrónico registrado en el Sitio, conforme a las características de cada Cliente según las compras y enlaces visitados.

Adicionalmente, autorizan los términos y condiciones de PayU Latam y su manejo de datos personales, los cuales están en www.payu.com.co, ya que son ellos la plataforma de pagos contratada por CALZATODO S.A.

El Cliente podrá solicitar la suspensión de toda comunicación promocional o publicitaria enviada a su correo electrónico enviando un correo en este sentido a tiendavirtual@calzatodo.com.co

Uso de Cupones

En caso de presentarse, el uso de los cupones de descuento no es acumulable con otras promociones o descuentos a menos de que se exprese lo contrario, únicamente deberá ser usado una vez por cada cliente y a su vez solo podrá ser usado por personas mayores de 18 años.

Vigencia y Condiciones de Promociones

Las ofertas y/o Promociones tendrán una vigencia indicada y comunicada al usuario, de lo contrario se entenderá que la promoción se extiende hasta agotar el inventario destinado para esta oferta.

Las promociones no son acumulables con otras promociones o descuentos a menos de que en el sitio se especifique lo contrario.

Las ofertas y/o promociones de www.calzatodo.com.co pueden no ser iguales a las ofrecidas en las tiendas físicas de CALZATODO.

CALZATODO S.A tiene la potestad de definir sus ofertas y /o promociones diferenciadas para su tienda virtual y/o para sus tiendas físicas.

PRODUCTOS

Las características esenciales de cada uno de los productos que se comercializan a través de esta página son las exhibidas gráficamente para cada uno de ellos, anotando que en ocasiones, el color o algunas otras características pueden variar.

Tallas

La talla de referencia pedida por el cliente puede variar dependiendo del modelo porque que cada fabricante utiliza sus propias tallas ya que éstas se encuentran expresadas en una normativa internacional.

Es importante tener en cuenta que según el tipo de calzado puede variar la talla ya sean zapatos, sandalias, botas o tenis deportivos, al momento de decidir sobre la talla deberá tener en cuenta que tipo de medias utilizara con el Calzado.

PRECIOS

Encontrará el precio de cada producto, incluyendo todos los impuestos y costos adicionales, con excepción del de envío, que debe ser asumido por el cliente.

DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO

El cliente del portal web www.calzatodo.com.co declara entender y aceptar que entre el momento en que realiza la selección del producto y el momento en el que efectivamente se realiza la aceptación de la transacción por parte de la respectiva entidad financiera, el producto

seleccionado se puede agotar, razón por la cual CALZATODO S.A queda facultado para devolver la transacción y en consecuencia devolver el dinero pagado por el producto agotado, en caso en que dicha situación se presente. En razón de lo anterior procederá a informar dicha situación al cliente del portal dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al momento en que se generó la compra, sin que la misma genere ningún tipo de responsabilidad para CALZATODO S.A ni la facultad de solicitar indemnización de perjuicios por parte del cliente.

ENTREGA DEL PRODUCTO

CALZATODO S.A. enviará el producto por medio de Servientrega S.A, y este llegará a su destino en un tiempo máximo de seis (6) días hábiles siguientes al momento en que se generó la compra según la ciudad de destino. El cliente recibirá una notificación con el número de guía para poder hacer seguimiento en la www.servientrega.com